

## INFORMAÇÃO

**Sierra – Serviços de Mediação Imobiliária, S.A.** (adiante melhor identificada), na qualidade de responsável pelo tratamento, faculta para os efeitos previstos no RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados; Regulamento (UE) 2016/679 de 27 Abril de 2016) e na demais legislação de proteção de dados que seja aplicável, face à recolha de dados pessoais incluídos na denúncia que fez ao abrigo da Lei n.º 93/2021, de 20 de Dezembro e do Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 09 de Dezembro, a seguinte informação:

<b>1. Identidade e contactos do responsável pelo tratamento</b>	Sierra – Serviços de Mediação Imobiliária, S.A., com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 516.712.624, com o capital social de Euros 50.000,00, e com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia
<b>2. Categorias/Tipo de dados pessoais</b>	Os dados pessoais podem incluir o seguinte: (i) qualquer dado de identificação ou de contacto do denunciante (ou informante) comunicado na denúncia; (ii) qualquer outro dado pessoal que o denunciante revele na sua denúncia; (iii) qualquer dado pessoal do denunciante que o responsável pelo tratamento já possua e que se revele necessário para uma adequada investigação e avaliação da infração denunciada.
<b>3. Contactos do encarregado da proteção de dados</b>	dpo.sierramediacao@sonaesierra.com
<b>4. Finalidade(s) tratamento</b>	Cumprimento da lei que estabelece o regime de proteção de denunciante, nomeadamente, a receção da denúncia, o tratamento da mesma e as comunicações com o denunciante.
<b>5. Fundamento jurídico para o tratamento</b>	Obrigaçao legal: Lei n.º 93/2021, de 20 de Dezembro e Decreto-Lei n.º 109-E/2021 de 09 de Dezembro.
<b>6. Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais</b>	Autoridades competentes se a infração denunciada houver de lhes ser comunicada.
<b>7. Transferência dos dados pessoais para país terceiro/organização internacional</b>	Não aplicável
<b>8. Prazo de conservação dos dados pessoais</b>	Os dados pessoais serão armazenados por um período máximo de 5 (cinco) anos. No entanto, qualquer dado pessoal comunicado pelo denunciante na sua denúncia e que não seja relevante para o tratamento da infração reportada, será eliminado de imediato.
<b>9. A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis</b>	Não aplicável

Informações adicionais:

#### A – Direitos do titular de dados

- O titular dos dados pessoais pode exercer face ao responsável pelo tratamento e mediante a verificação das condições legalmente previstas, os seguintes direitos relativamente aos dados pessoais que lhe digam respeito:

**Direito de acesso,**

**Direito de retificação,**

**Direito ao apagamento (direito a ser esquecido),**

**Direito à limitação do tratamento,**

**Direito de se opor ao tratamento,**

**Direito de portabilidade.**

Para informações adicionais relativas aos direitos do titular dos dados pessoais e às condições legais para o seu exercício, por favor, consultar os artigos 15.º a 22.º do RGPD.

O titular dos dados pessoais tem também **o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente.**

- O titular dos dados pessoais pode exercer os seus direitos mediante envio de correio eletrónico dirigido ao seguinte endereço:  
[dataprotection@sonaesierra.com](mailto:dataprotection@sonaesierra.com)

B – Comunicação de dados: A comunicação de dados pessoais neste âmbito não constitui uma obrigação legal ou contratual, nem um requisito necessário para celebrar um contrato, o titular dos dados não está obrigado a fornecer os seus dados pessoais e, se optar por não os fornecer, não derivam desse facto quaisquer consequências, com exceção da impossibilidade de lhe serem comunicadas as medidas adotadas caso não tenha facultado o seu contacto.